

## Guide utilisateur

### Polycom VVX 400



## Caractéristiques

- Touches programmables : 12
- Touches supplémentaires via module externe : 40
- Ecran couleur LCD (320 x 240) 3.5 pouces (9 cm)
- Interface utilisateur intuitive
- HD Voice jusqu'à 7 KHz sur toutes les sorties audio (haut-parleur, combiné, casque)
- Fonction mains-libres avec haut-parleur intégré
- 2 ports Ethernet 10/100
- 1 prise RJ9 pour casque
- 1 prise RJ9 pour combiné
- Consommation électrique minimum : 2,4W
- Consommation électrique maximum : 4,5W
- Dimensions : 195 x 188 x 178 mm (LxHxP)
- Poids : 900 g
- Pied sur-élévateur 3 positions
- Nombre de sonneries programmables : 10

## Accessoires



Casque sans fil EHS





Module d'extension VVX



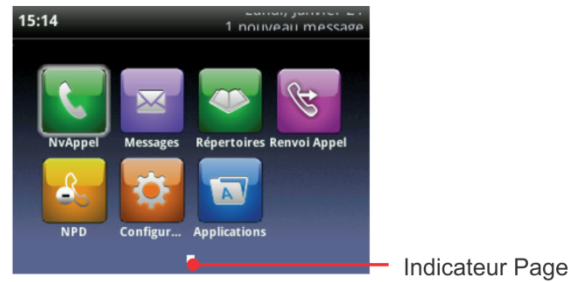
## Vues du téléphone

Trois vues principales sont disponibles sur votre téléphone : Accueil, Appels et Lignes (par défaut). Vous pouvez afficher les vues Accueil et Lignes à tout moment. Si un ou plusieurs appels sont en cours sur votre téléphone, vous pouvez également afficher la vue Appels.

Pour la vue Accueil, appuyez sur  depuis l'un des menus. Appuyez sur  pour alterner entre les vues Accueil et lignes.

## Vue Accueil

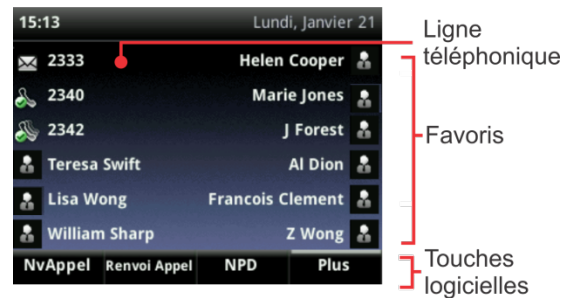
Vous pouvez sélectionner les icônes de la vue Accueil pour accéder aux fonctions de votre téléphone.



Vous pouvez utiliser les touches fléchées vers le haut, le bas, la droite et la gauche pour afficher plus d'icônes.

## Vue Lignes

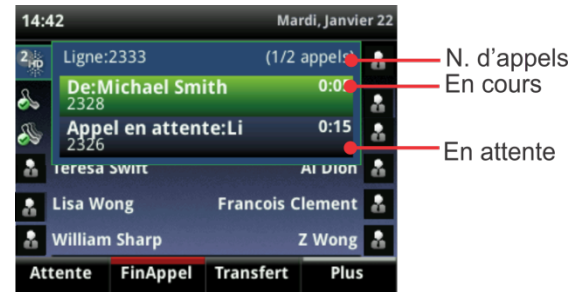
La vue Lignes affiche les lignes téléphoniques, les favoris et les touches logicielles.



Si votre téléphone est inactif, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour accéder à la numérotation.

## Vue Appels

Si un ou plusieurs appels sont en cours sur votre téléphone, vous pouvez afficher la vue Appels.



La couleur d'affichage de chaque appel indique son état :

- **Vert foncé** : appel en cours
- **Bleu clair** : appel entrant
- **Bleu foncé** : appel en attente



Utilisez les touches fléchées vers le haut et le bas pour sélectionner un appel (le mettre en surbrillance). Les touches logicielles permettent de contrôler l'appel mis en surbrillance.


## Entrée de données

Pour effectuer un retour arrière, touchez Backspace (Retour arrière)



## À propos des appels

Un seul appel peut être en cours à la fois. Vous pouvez utiliser le combiné, le haut-parleur ou le micro-casque pour les appels. Au cours d'un appel, vous pouvez basculer d'un mode à un autre en décrochant le combiné ou en appuyant sur  ou .

Si en naviguant vous quittez l'écran d'appels, appuyez sur  pour revenir à la vue Appel en cours ou Appels.







Conseil : pour basculer entre la vue Lignes et la vue Appels

Lorsque la vue Appels est active, basculez dans la vue Lignes en appuyant sur **Plus > Lignes**.

Pour revenir à la vue Appels, appuyez sur **Plus > Appels**.

## Émission d'appels

Décrochez le combiné ou appuyez sur  ou . Entrez le numéro de téléphone voulu et appuyez sur **Envoi**. Vous pouvez également entrer le numéro de téléphone, puis appuyer sur **Appel**, décrocher le combiné ou appuyer sur  ou .

Depuis la vue Lignes : Appuyez sur la touche de ligne téléphonique, entrez le numéro de téléphone voulu et appuyez sur **Envoi**.



Depuis la vue Accueil : Sélectionnez **NvAppel** au moyen des touches fléchées vers la droite et la gauche. Entrez le numéro de téléphone voulu et appuyez sur **Envoi**.



Astuce pour gagner du temps : appels rapides



Sélectionnez un appel récent ou un favori, ou le numéro de téléphone d'un contact dans la liste des contacts.

## Réponse aux appels

Pour répondre par l'intermédiaire du haut-parleur, appuyez sur la touche interactive  ou touchez **Répondre**. Pour répondre avec le combiné, décrochez celui-ci. Pour répondre avec un micro-casque, appuyez sur .

Pour répondre à un nouvel appel lorsqu'un appel est déjà en cours, appuyez sur **Répondre**. L'appel en cours est mis en attente.

## Fin des appels



Pour mettre fin à un appel en cours, raccrochez le combiné, appuyez sur  ou sur  vous pouvez aussi appuyer sur **FinAppel**.

Pour mettre fin à un appel en attente, naviguez jusqu'à la vue Appels et sélectionnez l'appel en attente. Appuyez sur **Reprendre**, puis sur **FinAppel**.

## Mise en attente des appels

Dans la vue Appels, appuyez sur **Attente** ou sur . Pensez à mettre d'abord l'appel en surbrillance. Pour reprendre l'appel en attente, appuyez à nouveau sur **Reprendre** ou sur .

## Transfert d'appels

Dans la vue Appels, appuyez sur **Transfert** ou  et appelez le correspondant voulu. Après avoir entendu la tonalité de rappel ou parlé à l'interlocuteur auquel vous voulez transférer l'appel, appuyez à nouveau sur **Transfert** ou . Appuyez sur **Aveugle** pour procéder à un transfert sans attendre la tonalité de rappel.

## Renvoi d'appels

Pour activer le renvoi d'appel, appuyez sur **Renvoi** dans la vue Accueil ou Lignes. Sélectionnez le type de renvoi à activer, entrez un numéro de renvoi et appuyez sur **Activer**.

Pour désactiver le renvoi d'appel, appuyez sur **Renvoi** dans la vue Accueil ou Lignes, sélectionnez le type de renvoi à désactiver, puis appuyez sur **Désactiver**.

Pour activer le renvoi d'appel au cas par cas : lorsque la sonnerie de votre téléphone retentit, appuyez sur **Renvoi Appel**, entrez le numéro de téléphone de renvoi et appuyez sur **Renvoi**.

## Réalisation de conférences téléphoniques

Appelez le premier participant, puis, une fois l'appel connecté, appuyez sur **Plus** et sélectionnez **Conf.** Appelez ensuite le deuxième participant, puis appuyez à nouveau sur **Conf.** une fois l'appel connecté. Dans la vue Lignes ou Appels, vous pouvez :

- Appuyer sur **Attente** pour placer tous les participants en attente.
- Appuyer sur **FinAppel** pour vous retirer de la conférence tout en laissant les autres participants connectés entre eux.
- Appuyer sur **Gérer** (le cas échéant) pour gérer les participants.
- Appuyer sur **Fractionner** pour mettre fin à la conférence et placer les participants en attente.




Astuce pour gagner du temps : Réalisation de conférences téléphoniques

Si vous avez un appel en cours et un appel en attente, appuyez sur **Réunir** pour configurer une conférence.


## Favoris

Les favoris sont les contacts que vous appelez le plus souvent. Votre liste de favoris répertorie l'ensemble de vos favoris. Un moins grand nombre de favoris s'affichent dans la vue Lignes.

- Pour consulter votre liste de favoris : dans la vue Accueil, Appuyez sur  puis sélectionnez Répertoire > Favoris.
- Pour enregistrer un contact dans vos favoris : naviguez jusqu'à votre liste de contacts et sélectionnez le contact voulu. Appuyez sur Info, puis sur Plus et sélectionnez Ajoutez aux favoris. Appuyez sur Oui pour confirmer.
- Pour composer le numéro d'un favori : appuyer sur son nom dans la vue Accueil ou lignes, ou dans votre liste de favoris.


## Affichage des appels récents

Dans la vue Lignes, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur  sélectionnez Répertoires, puis sélectionnez Appel récents pour consulter votre liste d'appels récents.
- Appuyez sur la touche fléchée vers la droite pour consulter la liste des appels émis récemment.
- Appuyez sur la touche fléchée vers la gauche pour consulter la liste des appels reçus récemment.
- Appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour consulter la liste des appels manqués récemment.
- Appuyez sur la touche fléchée vers le haut pour consulter votre liste de favoris

Dans la liste des appels récents, appuyez sur Tri pour trier et réorganiser les appels, appuyez sur Type pour n'afficher que certains appels, ou sélectionnez un enregistrement d'appel pour appeler la personne correspondante.


## Liste des contacts

Pour sélectionner un contact dans la liste de contacts, appuyez sur .



- **Pour consulter votre répertoire** : sélectionnez **Répertoires** dans la vue Accueil. Appuyez sur **Liste des contacts** dans l'écran.
- **Pour rechercher un contact** : naviguez jusqu'à votre liste de contacts et appuyez sur **Rechercher**. Entrez des critères de recherche et appuyez sur **Rechercher**.
- **Pour composer un numéro depuis la liste des contacts** : naviguez jusqu'à votre liste de contacts et sélectionnez le contact voulu. Dans l'écran d'informations sur le contact, sélectionnez le numéro de téléphone correspondant.





Conseil : que signifie l'étoile ?

Une (  ) indique un favoris.


## Consultation de la messagerie vocale

Une enveloppe (  ) à côté d'une touche de ligne indique que vous avez reçu un message vocal. Dans la vue Accueil, sélectionnez Message ou appuyez sur  , puis sélectionnez Messagerie. Appuyez sur Connexion et suivez les instructions.



## Désactivation des microphones

Au cours d'un appel, appuyez sur  pour que vos interlocuteurs ne puissent pas vous entendre. Pour réactiver micro, appuyez à nouveau sur le  . Ceci s'applique aux appels pour lesquels vous utilisez le combiné, le micro-casque ou le haut-parleur.

## Utilisation de la fonction Ne pas déranger

Pour activer ou désactiver la sonnerie, appuyez sur NPD dans la vue Accueil ou Lignes. Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée, l'icône NPD,  , apparaît dans la barre d'état et à côté de la touche de ligne correspondante.

## Réglage du volume

Pour changer le volume des appels, appuyez sur  au cours d'un appel. Pour changer le volume de la sonnerie, appuyez sur  lorsque le téléphone est inactif ou qu'il sonne.